

## **CEK BAE WA :**

“ CEK BERKAS LEWAT WHATSAAP “

### **A. ANALISIS MASALAH**

1. Apa masalah yang dihadapi sebelum dilaksanakannya inovasi pelayanan publik ini ?  
Dengan adanya permasalahan permasalahan dan keluhan dari masyarakat berkaitan dengan tempuh dan sering sekali kekurangan berkas dalam permohonan pengajuan data kependudukan maka dengan kami pihak pelayanan kecamatan ingin sekali meminimalisir angka keluhan dari masyarakat

### **B. Mengapa Pelayanan ini perlu diluncurkan ?**

- Mempermudah masyarakat dalam pengecekan berkas permohonan data kependudukan
- Mengurangi waktu kepengurusan / lebih cepat
- Mengurangi beban ekonomi yang harus dikeluarkan karna banyak masyarakat yang memakai angkot/ojeh
- Dapat di akses masyarakat umum
- Memaksimal pelayanan kepada masyarakat

### **C. Pendekatan strategis**

Siapa saja yang telah mengusulkan pembuatan inovasi dan bagaimana inovasi pelayanan publik ini telah memecahkan masalah / keluhan masyarakat ?

- Usulan pembuatan inovasi “ CEK BAE WA “ ini adalah dari banyak nya aspirasi pihak RT/RW dan desa yang dimana mereka butuh pelayanan berbasis online yang akan mempersingkat waktu dan mempermudah pengurusan data administrasi kependudukan
- Inovasi CEK BAE WA ini dapat memecahkan masalah dari
  - a. Pemberkasan yang salah/kurang
  - b. Masyarakat dapat komunikasi dengan petugas kecamatan
  - c. Jarak tempuh
  - d. Kelengkapan data kependudukan
  - e. Mendapat informasi terupdate kecamatan

Berdasarkan percermatan kondisi dilapangan dan diskusi dengan beberapa perwakilan RT RW dan kepala Desa.