10 Pertanyaan dan Jawaban dalam Layanan Pengaduan Via Whatssapps/Email

Kegiatan Inovasi SIMPUL Puskesmas Leuwiliang

1. Apa itu inovasi SIMPUL ?

Jawaban : Inovasi SIMPUL merupakan singkatan dari Sistem Informasi Pelayanan Unit Laboratorium

1. Apa tujuan kegiatan inovasi SIMPUL?

Jawaban : a. untuk memeudahkan pasien dalam mengakses informasi laboratorium di Puskesmas Leuwiliang

b. memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemeriksaan laboratorium tanpa harus mengantri dalam menunggu hasil laboratorium di Puskesmas Leuwiliang sehingga mengurangi terjadinya kerumunan pasien yang tidak tekendali di masa Pandemi.

1. Kenapa harus dibuat kegitan inovasi SIMPUL ?

Jawaban : Di era pandemi saat ini sangat dianjurkan untuk mengurangi terjadinya kerumunan sehingga dapat mencegah penyebaran virus COVID-19.

1. Siapa yang akan menerima pelayanan kegiatan inovasi SIMPUL ?

Jawaban : Semua lapisan masyarakat

1. Kapan dilaksanakannya kegiatan inovasi SIMPUL ?

Jawaban : Setiap hari Kerja (Senin – Kamis Pukul 07.30 – 14.30, Jum’at- Sabtu Pukul 07.30-12.00)

1. Dimana kegiatan tersebut dilakukan ?

Jawaban : Di laboratorium Puskesmas Leuwiliang

1. Bagaimana cara mengikuti kegitaan inovasi SIMPUL ?

Jawaban : Masyarakat datang ke puskesmas melakukan pendaftaran diloket pednaftaran kemudian diarahkan ke laboratorium. setelah dilakukan pengambilan sampel oleh petugs laboratorium pasien diarahakan untuk pulang kembali dan hasl laboratorium akan dikirimkan oleh petugas melalui *Whatsapp.*

1. Berapa biaya yang harus dikeuarkan oleh penerima pelayanan kegiatan inovasi SIMPUL ?

Jawaban : Sesuai tarif pemeriksaan laboratorium Puskesmas Leuwiliang berdasarkan tarif retribusi yang ditetapkan oleh Pemda

1. Apasaja kegiatan dalam inovasi SIMPUL ?

Jawaban : Melakukan pelayanan laboratorium dan mengirimkan haisl laboratorium melalui aplikasi *Whatsapp*

1. Apa manfaat kegiatan inovasi SAMPURASUN untuk lansia ?

Jawaban : Dapat memberikan pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien kepada masyarakat