**Layanan Pengaduan Kegiatan Inovasi POS KAMLING Puskesmas Leuwiliang Melalui Media Sosial dan tertangani 100%**

1. Apa itu inovasi POS KAMLING?

Jawaban : POS KAMLING merupakan suatu inovasi yang disajikan dalam bentuk layanan konsultasi online yang dibuat untuk memudahkan klien atau pasien untuk melakukan konseling mengenai permasalahan lingkungannya

1. Apa tujuan kegiatan inovasi POS KAMLING ?

Jawaban : Untuk memudahkan akses pasien atau klien agar memperoleh pelayanan kesehatan lingkungan yang optimal dari puskesmas Leuwiliang, Untuk meningkatkan akses sanitasi layak di masyarakat tanpa datang ke puskesmas sehingga mengurangi resiko penularan covid-19 dan dapat diakses kapan saja.

1. Kenapa harus dibuat kegitan inovasi POS KAMLING ?

Jawaban : Layanan konsultasi Kesehatan lingkungan hanya dibuka layanan setiap hari selasa, apalagi di era pandemi saat ini untuk mengurangi konsultasi secara tatap muka, maka dibentuklah inovasi ini.

1. Siapa yang akan menerima pelayanan kegiatan inovasi POS KAMLING ?

Jawaban : masyarakat yang ingin melakukan konsultasi di wilayah kerja Puskesmas Leuwiliang

1. Kapan dilaksanakannya kegiatan inovasi POS KAMLING ?

Jawaban : Setiap hari Senin – Jumat di Jam Pelayanan 08.00 s/d 14.00 WIB

1. Dimana kegiatan tersebut dilaksanakan?

Dapat diakses dimana saja melalui nomor layanan POS KAMLING

1. Bagaimana cara mengikuti kegitaan inovasi POS KAMLING ?

Jawaban : bisa melalui Whatsapp ataupun SMS terlebih dahulu, Layanan Telepon atau kunjungan rumah bisa dilakukan apabiila sudah melakukan perjanjian kunjungan rumah.

1. Berapa biaya yang harus dikeuarkan oleh penerima pelayanan kegiatan inovasi POS KAMLING ?

Jawaban : Gratis

1. Apasaja kegiatan dalam inovasi POS KAMLING?

Jawaban : Mengisi form yang disediakan ( Nama , Umur, Alamat, Permasalahan) pada saat awal menghubungi nomor layanan POS KAMLING . Kunjungan rumah dilakukan apabila merasa diperlukan setelah melakukan jani kunjungan rumah.

1. Apa manfaat kegiatan inovasi POS KAMLING untuk masyarakat ?

Jawaban : Memudahkan masyarakat yang akan melakukan konsultasi berkaitan penyakit berbasis lingkungan, ataupun klien yang membutuhkan informasi persyaratan Kesehatan lingkungan seperti pembuatan sarana air bersih, jamban atau hal lain terkait permasalahan lingkungan, tidak harus mendatangi puskesmas.