

MANUAL BOOK

**POS KAMLING (PUSAT KONSULTASI ONLINE BAGI
KLIEN DENGAN PERMASALAHAN LINGKUNGAN)
PUSKESMAS LEUWILIANG**

Jl. Moch Noch Noer No 3 Leuwiliang Bogor

KERANGKA ACUAN KEGIATAN INOVASI “ POS KAMLING “

PUSKESMAS LEUWILIANG TAHUN 2020

PENDAHULUAN

POS KAMLING merupakan suatu inovasi yang disajikan dalam bentuk layanan konsultasi online yang dibuat untuk memudahkan klien atau pasien untuk melakukan konseling mengenai permasalahan lingkungannya. Jika selama ini konsultasi mengenai permasalahan lingkungan hanya dikenal dengan klinik sanitasi yang dalam pelaksanaannya hanya melalui rujukan dari poli ke klinik sanitasi dengan waktu yang terbatas. Kendala dari layanan klinik sanitasi ini adalah tidak dibukanya pelayanan setiap hari dikarenakan keterbatasan petugas yang melakukan pelayanan di dalam Gedung. Selain itu, di masa pandemic Covid-19, layanan online dinilai menjadi upaya yang tepat dilakukan untuk mengurangi konsultasi secara tatap muka sehingga mengurangi penularan Covid-19.

I. LATAR BELAKANG

Berdasarkan hasil penilaian Pelayanan Kinerja Puskesmas (PKP) tahun 2019 diperoleh presentasi akses sanitasi jamban sehat sebesar 61,82 % dari target 83,95% yang harus diperoleh dari kegiatan pelayanan upaya kesehatan lingkungan, Pelayanan Konsultasi Klinik Sanitasi di Puskesmas biasanya dilakukan setiap hari Selasa, jadi untuk meningkatkan jumlah kunjungan dengan menambah waktu pelayanan dan masyarakat bisa mengakses informasi meskipun tidak datang ke puskesmas

Maka dari itu untuk memudahkan akses dalam melayani konsultasi kesehatan lingkungan dalam rangka meningkatkan akses sanitasi layak masyarakat maka dibentuklah inovasi POS KAMLING. POS KAMLING merupakan suatu inovasi yang disajikan dalam bentuk layanan konsultasi online yang dibuat untuk memudahkan klien atau pasien untuk melakukan konseling mengenai permasalahan lingkungannya. Jika selama ini konsultasi mengenai permasalahan lingkungan hanya dikenal dengan klinik sanitasi yang dalam pelaksanaannya hanya melalui rujukan dari poli ke klinik sanitasi dengan waktu yang terbatas. Kendala dari layanan klinik sanitasi ini adalah tidak dibukanya pelayanan setiap hari dikarenakan keterbatasan petugas yang melakukan

pelayanan di dalam Gedung. Selain itu, di masa pandemic Covid-19, layanan online dinilai menjadi upaya yang tepat dilakukan untuk mengurangi konsultasi secara tatap muka sehingga mengurangi penularan Covid-19

Dengan inovasi POS KAMLING diharapkan yang melakukan konseling tidak hanya pasien rujukan ke klinik sanitasi dengan keluhan sakit yang diduga berasal dari lingkungan, akan tetapi cakupan pelayanan POS KAMLING lebih luas lagi karena klien yang tidak mengalami sakit, akan tetapi mempunyai permasalahan yang berkaitan dengan lingkungan, seperti akan membuat sumur, septictank yang memenuhi persyaratan kesehatan bisa konsultasi dengan petugas untuk diberikan informasi. Berdasarkan tinjauan lapangan diperoleh data bahwa yang mempengaruhi angka cakupan kepemilikan Jamban, Sarana Air Bersih, Septic tank, bukan karena masyarakat tidak mempunyai sarana tersebut akan tetapi ketidaktahuan masyarakat akan persyaratan pembuatan akses sanitasi yang sesuai dengan persyaratan kesehatan.

II. TUJUAN UMUM DAN TUJUAN KHUSUS

a) Tujuan Umum

Meningkatkan cakupan pelayanan konseling mengenai kesehatan lingkungan dengan kemudahan akses dan waktu yang lebih fleksibel.

b) Tujuan Khusus

1. Untuk memudahkan akses pasien atau klien yang memerlukan informasi mengenai kesehatan lingkungan dengan tidak dibatasi waktu pelayanan.
2. Untuk meningkatkan akses kesehatan lingkungan di masyarakat tanpa harus datang ke puskesmas sehingga mengurangi resiko penularan Covid-19

III. DESKRIPSI INOVASI

Inovasi "**POS KAMLING**" (**Pusat Konsultasi Online bagi Klien dengan Permasalahan Lingkungan**) yaitu berupa kegiatan pelayanan yang ditujukan pada masyarakat yang membutuhkan konsultasi mengenai permasalahan kesehatan lingkungan dengan cara menghubungi via whatsapp ataupun SMS

ke nomor layanan konsultasi tanpa harus datang ke puskesmas sehingga mengurangi resiko penularan Covid-19.

IV. CARA KERJA

1. Perencanaan
2. Sosialisasi kepada pengunjung puskesmas melalui brosur, leaflet
3. Pelayanan Konsultasi online di nomor whatsapp dan SMS pada jam pelayanan Senin- Jumat (Pukul 08.00 s/d 17.00 WIB)
4. Pencatatan dalam buku register kunjungan

V. SASARAN

Seluruh masyarakat yang membutuhkan layanan informasi kesehatan lingkungan

VI. JADWAL TAHAPAN INOVASI DAN PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Tahapan Inovasi

NO.	TAHAPAN	WAKTU KEGIATAN	KETERANGAN
1.	Latar Belakang Masalah	Juni 2020	Penelusuran masalah di lapangan (data PKP tahun 2019)
2.	Perumusan Ide	Juni 2020	Perumusan ide dari masukan semua pihak/ koordinasi dengan Kepala Puskesmas
3.	Perancangan	Juni 2020	Menyusun tim pengelola inovasi dan linsek
4.	Implementasi	September 2020	Pelaksanaan minimal 4x dalam setahun wilayah Puskesmas Ciburayut

B. Pelaksanaan Inovasi

(terlampir)

PELAKSANAAN KEGIATAN POS KAMLING

NO	KEGIATAN	VOL	LOKASI	Bulan											
				4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	PERENCANAAN														
	Membuat rencana kegiatan Inovasi	1 X	PKM			X									
	Menyiapkan sarana dan prasarana kegiatan	1 X	PKM			X									
	Melaksanakan perencanaan "POS KAMLING"	1 X	PKM			X									
2	PELAKSANAAN PROGRAM														
	Melaksanaan sosialisasi pelayanan "POS KAMLING"	1X	PKM				X								
	Melaksanaan pelayanan "POS KAMLING"	4X	PKM						X	X	X	X			
3	PENGAWASAN PENGENDALIAN DAN PENILIAN														
	Pencatatan dan pelaporan	1 X	PKM						X	X	X	X			
	Evaluasi kegiatan	1 X	PKM							X	X	X			

VII. MANFAAT

- Mengurangi resiko penularan Covid -19 dan penyakit menular lainnya,
- Memudahkan masyarakat untuk mendapatkan akses konsultasi online pelayanan Kesehatan lingkungan
- Hemat Waktu, Tenaga,
- Meningkatkan cakupan akses sanitasi layak pada masyarakat

VIII. KELEBIHAN

Menggunakan via layanan whatsapp dan sms sehingga bisa diakses kapan saja dan dimana saja

IX. KEKURANGAN

Adanya kendala jaringan internet, untuk pemeriksaan penunjang lainnya tetap harus pergi ke fasilitas kesehatan.

X. BIAYA PEMBUATAN

Biaya pada dana BOK untuk kegiatan bimtek/sosialisasi

XI. INFORMASI LAIN

Dilakukan evaluasi setiap akhir bulan. Dilakukan pencatatan pada buku register

**KEPALA
PUSKESMAS LEUWILIANG**



dr. Dian Nurdiani
NIP. 196912232007012003